



Gruppo Agenti Aviva

## Mozione Congressuale – Roma – 10-12/10/2013

Il Gruppo Agenti Aviva riunitosi in Roma nei giorni 10-12/10/2013 in Assemblea Straordinaria, ascoltate le relazioni del Presidente del Gaav e delle Commissioni Tecniche, dopo approfondito dibattito, prende atto dei concreti miglioramenti realizzati dalla Compagnia in linea con le aspettative auspiccate come da mozione del precedente Congresso

### evidenzia

la necessita di proseguire negli interventi nei vari settori ed in particolare:

- **Vita:** constatata la volontà della Compagnia di non operare nelle Polizze a Rendimento Garantito, si sollecita lo studio e la realizzazione di nuovi prodotti anche finalizzati al recupero dei capitali in scadenza e uno snellimento delle procedure per l'assunzione di rischi graditi come le polizze T.c.m..
- **Rca e Cvt:** pur dando atto dell'inversione di tendenza delle ultime tariffe in un mercato in continua e costante diminuzione, si evidenzia ancor piu' la necessita' di operare con tariffe adeguate che dovranno essere discusse con congruo anticipo, adeguatamente testate, ed essere messe a disposizione in tempo utile alle agenzie al fine di permettere azioni atte all'aggiornamento del portafoglio e al suo mantenimento.
- **Commercial Line:** allargamento dei rischi assumibili anche attraverso nuovi prodotti, in particolare nel settore RC anche a seguito della realizzazione della nuova polizza, diventa necessario una maggior elasticità assuntiva con un potenziamento della struttura sia in termini di qualità che di quantità.
- **Sinistri:** ottimizzazione della comunicazione tra la Rete Agenziale e l'intero sistema liquidativo in particolare nella rapportualità diretta con gli uffici direzionali. Valutare la possibilità "sinistri di modesta entità" di una pronta liquidazione in agenzia.
- **Servizio It-Formazione:** nel sottolineare l'apprezzamento per il costante impegno della Compagnia, si segnala le difficoltà create dal rilascio del nuovo gestionale che conferma l'importanza di precisi riferimenti nonché un miglior coordinamento tra la funzione Impresa-Agenti su programmi evolutivi e futuri auspicati interventi.
- **Servizio commerciale:** coinvolgimento dei Regional Districts attraverso una maggiore autonomia decisionale sia assuntiva che di flessibilità tariffaria.

L'assemblea, visto il perdurare e l'aggravarsi della crisi economica e un impianto normativo sempre più soffocante che impattano in modo pesante sulla redditività delle nostre agenzie, si augura che il

percorso intrapreso con la Mandante si fortifichi sempre di più, confermando il consolidamento e la centralità strategica del ruolo degli Agenti, espressione della presenza sul territorio vero valore aggiunto e patrimonio della Compagnia.

*Approvata all'unanimità in Roma il 12 Ottobre 2013*