



CONGRESSO G.A.A.V.

GIARDINI NAXOS 12 – 14 MAGGIO 2016

MOZIONE CONGRESSUALE

Il Gruppo Agenti Aviva riunitosi in assemblea ordinaria e straordinaria, ascoltate le relazioni dei responsabili delle Commissioni tecniche e del Presidente, a cui ha fatto seguito un approfondito dibattito, ha redatto la seguente mozione:

- Preso atto che i recenti cambiamenti dei vertici della Compagnia non hanno prodotto nessuna preoccupante inversione di tendenza, l'augurio è che nel proseguo dell'attività le agenzie continuino ad essere ritenute strategiche nella distribuzione soprattutto nell'ambito danni e vita.
- In termini generali, nonostante la perdurante difficoltà con cui gli Agenti debbono confrontarsi, è necessario sottolineare come l'atteggiamento della Compagnia sia allo stato attuale, sempre improntato all'equilibrio e al dialogo.

Anche nel versante assuntivo si registra una situazione in miglioramento del livello di servizio, quantomeno sul piano qualitativo, con una necessaria prossima rivisitazione anche quantitativa.

- Il mercato auto connotato da una perdurante competitività di prezzo e da andamenti tecnici problematici richiede un costante confronto in conseguenza del quale la Compagnia prenda atto del ruolo prevalente che l'auto continua a rivestire nella redditività delle Agenzie, con l'aspettativa, anche in futuro, di un posizionamento tariffario non meno equilibrato dell'attuale, con una costante disponibilità a valutare le situazioni più complesse, e con un profilo tariffario che rifletta una costante competitività media su tutti i settori;

- Nel comparto rami elementari è necessario proseguire con la proficua, disamina già messa in atto dei prodotti che richiedono una significativa revisione in termini di pricing, di interpretazione normativa e di posizionamento contrattuale;

Lo sviluppo di nuovi prodotti deve essere indirizzato verso il veloce approntamento di un prodotto multigaranzia mensilizzabile;

- Per quanto concerne il servizio sinistri si registra la sofferenza derivante dalla modalità con cui vengono quantificate le riserve con una evidente ricaduta negativa sulla formulazione formale dei rapporti S/P;

In un contesto di generale propositività e trasparenza reciproca, l'aspettativa è che la Direzione sinistri sappia cogliere una specifica istanza di rimodulazione di quanto sopra, proseguendo l'indubbia opera di miglioramento generale del livello di servizio già intrapresa negli anni scorsi;

- Poiché stiamo vivendo un processo di cambiamento tecnologico estremamente delicato, posto che la compagnia prosegua con la modularità con cui sta' intraprendendo la necessaria migrazione verso un sistema più moderno e funzionale, risulta irrinunciabile che tale processo non abbia riflessi eccessivamente negativi sull'operatività del comparto agenziale, incaricando i responsabili del Gruppo a vigilare su questa necessità. Inoltre si chiede una accelerazione verso gli strumenti tecnologicamente più avanzati.
- Preso atto che nel 2015 si sono registrate forti aperture dopo un periodo di totale silenzio, verso lo sviluppo del ramo vita, non solo Protection, auspichiamo sia possibile sviluppare maggiori sinergie tra le esigenze attuariali della mandante e le richieste della rete agenziale.
- Il rinnovato Direttivo lavorerà fin da subito per una profonda revisione dello Statuto improntata a favorire una maggiore partecipazione degli associati.

Per questi motivi, alla luce di una profonda riflessione sul futuro ruolo della nostra professione, l'Assemblea auspica un comune e rinnovato impegno per riconfermare Aviva Compagnia di riferimento.

GIARDINI NAXOS, 14 Maggio 2016