



CONGRESSO NAZIONALE GAAV 5 6 7 Ottobre 2017 FIRENZE

## MOZIONE CONGRESSUALE

Il Gruppo Agenti Aviva riunitosi in assemblea ordinaria, ascoltate le relazioni dei responsabili delle Commissioni Tecniche e del Presidente, a cui ha fatto seguito un approfondito dibattito, ha redatto la seguente mozione:

- Dobbiamo constatare che dallo scorso congresso si è evidenziata una discontinuità nella politica di gestione della rete agenti da parte della Compagnia che, ad un primo semestre connotato dalla consueta capacità di dialogo e di condivisione delle strategie operative (anche quando non favorevoli agli Agenti), ha fatto seguire un periodo in cui sono emerse significative criticità, in qualche caso rivenienti dal passato e acuite dal susseguirsi di differenti interlocutori.
- La Compagnia sembra aver assunto un atteggiamento che tende ad esplicitare un progressivo distacco dai problemi delle Agenzie, in un frangente di mercato in cui al contrario i principali competitor intensificano la loro attenzione verso gli Agenti.
- Alla luce di quanto sopra esposto, l'Assemblea da mandato al Direttivo di confrontarsi con la Compagnia, chiedendo alla stessa risposte concrete su cinque temi ritenuti assolutamente prioritari:
  1. Risoluzione delle problematiche dell'applicativo Pass che richiede investimenti e risorse che fino ad oggi si sono dimostrati insufficienti, con grave danno per gli Agenti;
  2. Implementazione del numero di risorse umane della Compagnia, a più stretto contatto delle Agenzie, segnatamente nell'assunzione rischi e nel comparto sinistri, cronicamente deficitari sotto l'aspetto quantitativo. Contestualmente si richiedono maggiore autonomia operativa alle Agenzie;
  3. Ampliamento del catalogo prodotti Rami Elementari con un ammodernamento dello stesso che lo renda adeguato ad una logica di forte sviluppo delle vendite;
  4. Revisione della politica tariffaria nel segmento motor che risulta non in linea con le esigenze della rete e con il mercato;
  5. Dissociazione come Gruppo Agenti della clusterizzazione delle Agenzie. Evidenziamo che l'applicazione unilaterale dovrà essere comunque chiara nelle modalità, tenendo in considerazione anche la storicità delle Agenzie.

Per questi motivi in funzione degli impegni da noi assunti quali Imprenditori e Agenti plurimandatari, nell'interesse stesso della Compagnia, l'Assemblea richiede di conoscere la strategia a medio termine e contestualmente auspica l'attuazione di interventi concreti ed immediati, che restituiscano alla rete fiducia, entusiasmo e produttività.